

2015 年太原科技大学硕士研究生招生考试

(830) 现代物流学 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一、名词解释。(每个 5 分, 共 30 分)

1. 流通加工合理化
2. 多周期储存模型
3. 多式联运
4. EDI
5. 物流一体化
6. 配送

二、单选题。(每小题 2 分, 共 20 分)

1. 物流学中的“流”所涵盖的领域是 ()。
A 生产领域 B 流通领域 C 生活领域 D 凡是物发生物理运动的领域
2. 零库存是在有充分 () 下的一种特殊库存形式。
A 市场供应 B 存货储备保障前提 C 时间调度存货 D 依赖外供存货
3. 经济订货批量模型 (EOQ 模型) 又称整批间隔进货模型, 该模型是对物品储存 () 的合理化。
A 质量 B 数量 C 结构 D 分布
4. 客户关系管理 (CRM) 是综合利用 (), 帮助企业更好地管理客户关系的模式。
A 软件 B 硬件 C 软硬件和互联网 D 互联网
5. 在电子商务下, 以下 () 的处理有时不能完全通过计算机和网络通信设备实现。
A 商流 B 资金流 C 物流 D 信息流
6. 目前, 在我国的物流企业中广泛应用的是 ()。
A 条形码技术 B 电子商务 C 电子订货系统 D 全球定位系统
7. ERP 是 () 的英文缩写。
A 物料需求计划 B 管理信息系统 C 制造资源计划 D 企业资源计划
8. 在各种配送方式中, () 配送是一种高水平的配送方式。
A 定时定量 B 成套配套 C 多品种、少批量 D 少品种、大批量

9. 配送中心的核心职能是（ ）。

A 分拣与理货 B 加工 C 配货与分放 D 送货

10. “门到门”集装箱联运是由一家承运组织全程运输的方式，在技术上主要是（ ）。

A 各海运承运人之间的衔接 B 运输工具间的有效转换

C 海运与陆运承运人的衔接 D 各站的衔接

三. 判断题。(每小题 1 分, 共 20 分)

1. 物流包括生产物流、供应物流和销售物流。()

2. 集装箱运输的最大优势是减少了运输工具的筹集装卸时间。()

3. 配送中心是专职从事配送的企业, 属于第三方物流。()

4. 大批量采购是准时采购的一个基本特征。()

5. 仓库的年周转次数越高, 经济效益越高。()

6. 采用 ABC 分析法对物资进行分类管理时, A 类物资应采用订货点法进行订货。()

7. 条形码技术的应用, 物流的自动识别就代替了现有的人工识别。()

8. 物流按照研究对象分为企业物流(微观物流)和社会物流(宏观物流)。()

9. 物流系统目标是整个物流系统的成本最低, 物流系统的目标是一成不变的。()

10. 立体仓库不一定要配置多层货架。()

11. 流通加工只便于流通, 不增加物流商品价值。()

12. 效益背反就是指为客户提供的服务越好, 成本就越低。()

13. 航空运输成本高, 使得它的作用很难扩大。()

14. 物流是流通的重要物质基础。()

15. 不合格物品的返修、退货不属于物流领域。()

16. 绿色物流减少了运输和包装的污染, 因此必然增加成本。()

17. 产品包装, 尤其是产品商业包装在销售物流过程中将要起到便于保护、便于仓储、便于运输、便于装卸搬运的作用。()

18. 供应商选择不仅是采购部门的事情, 而且还是整个企业必须关注的重要决策。()

19. 电子商务可以不受时间、地域限制进行交易, 但是交易成本高。()

20. 供应链管理是利用计算机网络技术全面规划供应链中的商流、物流、信息流、资金流等并进行计划、组织、协调与控制。()

四. 简答题。(本题 25 分)

1. 在进行物流系统分析时应该遵循哪些原则? (4 分)
2. 简述供应链的特征? (6 分)
3. 储存合理化标志主要包括哪些方面? (6 分)
4. 现代物流质量管理有哪些特点? (4 分)
5. 物流信息系统需要具备哪些基本功能? (5 分)

五. 论述题。(每小题 10 分, 共 20 分)

1. 与国内物流相比, 国际物流有哪几个方面的特点。
2. 如何理解日本学者西泽修提出的物流成本“冰山理论”一说? 试举例说明。

六. 案例分析题。(本题 15 分)

要求: 文字通顺, 条理清楚, 重点突出, 字数不限。

通用汽车公司通过采用业务外包策略, 把零部件的运输和物流业务外包给理斯维物流 (Leaseway Logistics) 公司。理斯维公司负责通用汽车公司的零部件到几个北美组装厂的运输工作, 通用汽车公司则集中力量于其核心业务上——轿车和卡车制造。

通用汽车与理斯维公司的这种外包合作关系始于 1991 年, 节约了大约 10% 的运输成本, 缩短了 18% 的运输时间, 裁减了一些不必要的物流职能部门, 减少了整条供应链上的库存, 并且在供应链运作中保持了高效的反应能力。

理斯维在克利夫兰 (Cleveland) 设有一个分销中心, 处理交叉复杂的运输路线, 通过电子技术排列它与各通用汽车公司的北美工厂的路线, 这样可以动态地跟踪装运情况, 并且根据实际需求实现 JIT 方式的运输。理斯维的卫星系统可以保证运输路线组合的柔性化。如果一个供应商的装运落后于计划, 理斯维可以迅速调整运输路线的组合。理斯维采用的“精细可视路线”技术保证了通用汽车公司生产线上的低库存水平。

请结合以上案例, 回答下面三个问题:

- (1) 结合案例, 谈谈如何理解第三方物流的作用。
- (2) 从通用汽车公司的运输业务外包模式看, 请问: 业务外包为什么能提高企业的核心竞争力?
- (3) 从通用公司的运输外包业务获得启发, 你认为业务外包策略有哪些作用?

七. 计算题。(每小题 10 分, 共 20 分)

1. 已知: 年需求量 $D=1000$ 单位/年; 日平均需求量 $d=1000/365$; 储存单位物资单位时间

的储存费 $C_1=1.25$ 元/件·年；每次订货的订货费 $C_2=5$ 元/次；提前订货时间 $t=5$ 天；物品单价 $C=12.5$ 元。求订购批量 Q 、再订购点 R 和年总成本 TC 。

2. 某公司下属三个储存某种物资的料库，供应四个工地的需要。三个料库的供应量和四个工地的需求量以及由各料库到各工地调运单位物资的运价（元/吨）由下表 1 给出，试用表上作业法求出初始调运方案并求出其对应的运输费用。

表 1 某公司物资供应状况表

运价 \ 工地 料库	B ₁	B ₂	B ₃	B ₄	供应量 (t)
A ₁	8	4	1	2	4
A ₂	6	9	4	7	25
A ₃	6	3	4	3	26
需求量 (t)	10	10	20	15	55

2016 年太原科技大学硕士研究生招生考试

(830) 现代物流学 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一. 填空题。(每空 1 分, 共 30 分)

1. 物流网络是由_____和_____组成的。
2. 采购原则有_____、适质、_____、_____、适地。
3. 物流系统的基本结构包括_____、_____、_____、_____。
4. 按照配送中心的内部特性分类有_____、_____和加工型配送中心。
5. 按用户对库存的需求特性, 可将库存分为_____和_____。
6. 流通加工是为了提高_____和物品的利用率, 在物品进入_____后, 按客户的要求进行的加工活动。
7. 物流信息系统的基本组成要素有_____、_____、数据库和数据仓库、_____等。
8. 根据国际贸易惯例, 商品检验时间与地点的规定做法包括_____、_____和_____。
9. 第三方物流企业自身管理的主要内容有: 合同管理、_____、_____、_____、信息管理。
10. 供应链管理主要涉及四个领域: _____、_____、_____、_____。
11. 按费用支付形式成本分类, 一般将物流成本分为_____和_____两大项。

二. 单选题。(每小题 2 分, 共 24 分)

1. 商流与物流的关系 ()。
A 相互独立, 毫无关系 B 关系密切, 相辅相成
C 物流是商流的先导 D 商物不分离
2. 在下列运输方式中, 适用于长途货运、体积小、价值高、时间性强的物资的是 ()。
A 陆路运输 B 水路运输 C 航空运输 D 管道运输
3. 下列哪项不属于配送中心的主要功能 ()。

A 储存功能 B 分拣功能 C 配送功能 D 计划功能

4. 库存控制管理的定量订货法中, 关键的决策变量是 ()。

A 订货点和订货量 B 订货提前期 C 订货周期 D 需求速率

5. 装卸搬运按作业特点分类有连续装卸和 ()。

A 垂直装卸 B 间歇装卸 C 滚装方式 D 水平装卸

6. () 是实现 EOS 系统、EDI、电子商务、供应链管理的技术基础。

A 条形码技术 B RF 技术 C GIS 技术 D GPS 技术

7. () 是国际物流系统的核心子系统。

A 储存子系统 B 检验子系统 C 运输子系统 D 通关子系统

8. 企业物流服务的水平决定于 ()。

A 企业的规模 B 企业的物流系统 C 企业员工的态度 D 企业的运作模式

9. 第三方物流以 () 为目标的物流运作模式能够根据用户的特殊要求实行“客户化定制”。

A 个性化物流服务 B 物流效益最大化 C 物流成本最低化 D 物流效率最高化

10. 供应链是一个 (), 它包括不同环节之间持续不断的信息流、产品流和资金流。

A 固定系统 B 独立系统 C 复杂系统 D 动态系统

11. 物流园区选址如果考虑以解决市内交通拥挤、缓解城市压力为重点, 则宜将物流园区建在 ()。

A 城市中心地区 B 工厂聚集地区 C 城市商业繁华区 D 城乡结合的入城干道处

12. 物流业是介于供货方和购货方之间的第三方, 是以 () 作为第一宗旨。

A 服务 B 获利 C 顾客 D 多样化

三. 判断题。(每小题 1 分, 共 20 分)

1. 物品通过储存活动以满足用户的需要, 从而产生了空间效用。()

2. 系统模型就是由实体系统经过变换而得到的一个映像, 是对系统的描述、模仿或抽象。

()

3. “二律背反”是指物流功能要素之间或物流成本与服务水平之间的此消彼长关系。()
4. 产品包装,尤其是产品商业包装在销售物流过程中将要起到便于保护、便于仓储、便于运输、便于装卸搬运的作用。()
5. 流通加工只便于流通,不增加物流商品价值。()
6. 采用 ABC 分析法对物资进行分类管理时,C 类物资应采用订货点法进行订货。()
7. 支持信息是物流活动过程中发生的信息,带有很强的动态性,是掌握物流状况所不可少的。()
8. 国际多式联运是采用两种或两种以上不同运输方式进行联运的运输组织形式。()
9. 根据物流活动发生的先后次序,企业物流可划分为供应物流、生产物流、销售物流、回收废弃物物流四部分。()
10. 立体仓库不一定要配置多层货架。()
11. 第三方物流企业必须直接从事运输、保管等作业活动。()
12. 根据“物流成本冰山”说,露在水面之上的部分是企业内部消耗的物流费。()
13. 贯彻“先进先出”原则是仓库合理存放货物的基本要求。()
14. 大批量采购是准时采购的一个基本特征。()
15. 现代物流是对生产产品经过包装、装卸搬运、储存、流通加工、运输、配送,一直到最后送到用户的整个产品实体流动过程,也就是产品分销物流过程。()
16. 企业物流规划与设计遵循成本最小原则。()
17. 电子商务可以不受时间、地域限制进行交易,但是交易成本高。()
18. 在经济全球化和市场一体化的环境中,国与国之间的竞争已经转变为大公司之间的竞争。()
19. 供应链管理就是物流管理。()
20. 装卸搬运是提高物流系统效率的关键。()

四. 简答题。(本题 31 分)

1. 简述物流创造场所价值。(5 分)

2. 在配送过程中, 有哪些不合理配送表现形式? (6 分)

3. 国际物流发展过程中, 需要哪些支撑体系? (5 分)

4. 什么是生产物流管理, 它具有哪些目标? (4 分)

5. 物流成本合理化的管理方法有哪些。(6 分)

6. 简述供应商评估与选择的一般步骤。(5 分)

五. 论述题。(本题 10 分)

1. 什么是供应商管理库存(VMI)? 实施 VMI 管理, 需要有哪些前提条件?

六. 案例分析题。(本题 15 分)

要求: 文字通顺, 条理清楚, 重点突出, 字数不限。

A 企业专门生产车用柴油机, 其客户分为两大类, 一类是汽车制造企业, 另一类是分布在全国各地的 30 多个零部件经销商。第一类客户的需求主要是整机(柴油机), 因客户订货的计划性较强, 且批量大, 易于组织物流活动。而第二类客户的需求是保修、维修、更换用的零部件, 特点是品种多、型号多、批量小、随机性强, 对客户的承诺是接到订单 48 小时内货物必须出运。公司目前的做法是: 仓储业务由仓储服务商 B 承担, 运输业务由运输服务商 C 承担。针对第二类客户, 目前的服务流程大致如下:

A 企业的备品科接到客户订单后通知仓储服务商 B, 由 B 在 48 小时内备好货物, 并加以包装, 再由运输服务商 C 将货物运送至客户处。近来, A 企业发现这种运作方式的弊端越来越明显, 客户经常投诉, 不是运送时间过长, 就是包装破损严重, 而破损包装的零部件, 经销商很难销售出去。就客户投诉的问题, A 企业经常与 B 和 C 交涉, 但问题得不到解决, 原因如下:

A 企业与运输商 C 交涉时获得的反馈意见是, C 的车辆按时到达了仓储服务商 B 的仓库, 但 B 经常没有按时完成发运货物的包装, 导致不能按时发车; 包装破损严重是因为 B 包装作业不规范造成的。而与仓储服务商 B 交涉时获得的反馈意见是, B 按时备好了货物, 运送不及时的原因是 C 的车辆不按时到达仓库, 或者 C 在运送途中绕远“干私活”(司机自己承揽的配货业务), 而且因在零部件的上面转载“私活”, 导致零部件包装

破损严重。为了增强自己的核心竞争力，A 企业正在酝酿将物流业务整体外包给一家物流企业。

请分析下列问题：

- 1.与传统运输、仓储服务相比，第三方物流服务模式的特点是什么？（3 分）
- 2.你认为目前 A 企业物流运作方式有哪些弊端？（6 分）
- 3.你认为 A 企业应如何解决目前物流运作方面的问题？（6 分）

七. 计算题。（每小题 10 分，共 20 分）

- 1. 某车间需要某种标准件，不允许缺货，按生产计划年需要量 10000 件，每件价格 1 元，每采购一次采购费 25 元，年保管费率为 12.5%，该元件可在市场上立即购得，问应如何组织进货？
- 2. 设有某企业在 a，b，c，d 等 4 个不同地区设有生产工厂生产同一种产品，每月产量分别为 40、30、45 和 20（单位为 t），按计划调运到设在 e，f，g 的 3 个分配中心，分别为 50、55 和 30（单位为 t）。已知各产地到各销地的单位产品运费（单位为元）如下表 1，试用表上作业法求出初始调运方案并求出其对应的运输费用。

表 1 单位运费表

销地 产地	e	f	g
a	17	16	14
b	11	14	13
c	15	11	14
d	12	11	10

2017 年太原科技大学硕士研究生招生考试

(830) 现代物流学 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一. 填空题。(每空 1 分, 共 28 分)

1. 包装具有_____、_____、_____的功能。
2. 社会经济分为_____和_____两大领域, 物流是属于流通领域的一种经济活动。
3. 供应链的特征是_____、_____、面向用户需求、_____、_____、风险性。
4. 按照配送中心的内部特性分类有_____、_____和加工配送中心。
5. 按生产过程可将库存分为_____、_____和_____。
6. 流通加工是为了提高_____和物品的利用率, 在物品进入_____后, 按客户的要求进行的加工活动。
7. 根据国际贸易惯例, 商品检验时间与地点的规定做法包括_____、_____和_____。
8. _____是以签订合同的方式, 在一定期限内将部分或全部物流活动委托给专业物流企业来完成。
9. 完整的一组条形码由_____、终止符、_____、_____、首尾空白区组成。
10. 物流成本管理的具体内容包括: _____、物流成本决策、_____、物流成本控制、_____、_____和物流成本检查等特征。
11. _____是指在物流活动中, 组织者应尽量防止物流对环境造成危害, 同时还要对物流环境进行净化, 以使物流资源得到最充分的利用。

二. 单选题。(每小题 2 分, 共 24 分)

1. 对象物所有权转移的活动称为()。
A 流通辅助性活动 B 商流 C 信息流 D 物流
2. 物流系统的输出是()。
A 人物流情报 B 流通加工 C 物流服务 D 产品配送
3. ()是影响运输成本的主要因素。
A 搬运方式 B 产品密度 C 积载能力 D 距离
4. 按订单或出库单的要求, 从储存场所选出物品, 并放置在指定地点的作业是()。
A 拣选 B 分货 C 流通加工 D 保管
5. 下面哪个选项是定量控制的优点()。

- A 能突出重点物资的管理
 - B 订购时间一定，容易编制严密的采购计划
 - C 能经常掌握库存量动态，及时提出订购，不易出现缺货
 - D 能够得到多种物资合并订购的好处
6. () 是指将货物集中成一个单位进行装卸搬运的原则。
- A 单元化原则 B 机械化原则 C 利用重力原则 D 系统化原则
7. 下列对物流信息技术的表述哪些不正确 ()。
- A 技术提高成本降低 B 技术提高但成本也上升
 - C 常见技术有 EOS 技术 D 常见技术有条形码技术
8. 国际物流的特点不包括 ()。
- A 跨越国家或地区界限 B 涉及多种不同的运输工具
 - C 面临的语言、法律环境等完全不同 D 国际物流的风险仅仅是指自然风险
9. 物流质量管理是企业全面质量管理的重要一环，其核心是 ()。
- A 物流效率管理 B 物流服务质量管理 C 物流工作质量管理 D 产品质量管理
10. 第三方物流成功的关键在于为顾客提供最佳的 ()。
- A 仓储服务 B 运输服务 C 增值服务 D 专业服务
11. 供应商管理库存的英文缩写是 ()。
- A JIT B VMI C ECR D SCM
12. 物流系统的核心是 ()。
- A 概略设计 B 详细设计 C 系统分析 D 方案确定

三. 判断题。(每小题 1 分，共 20 分)

- 1. 物流只属于流通领域，是流通运动的一个组成部分。()
- 2. 系统是由相互依赖的若干组成部分结合而成的，具有特定功能的有机整体，这些组成部分便称之为系统的要素。()
- 3. 汽车、铁路、水路运输都可实现门到门的运输方式。()
- 4. 按包装功能可分为工业包装和商业包装。工业包装也称为运输包装，其目的是保证商品在运输、保管、装卸搬运过程中保持商品的完好。()
- 5. 储存货物的空间叫做储存空间，储存是仓库的核心功能和关键环节，储存区域规划合理与否直接影响到仓库的作业效率和储存能力。()
- 6. 装卸搬运是决定物流速度的关键。()

7. 支持信息是物流活动过程中发生的信息，带有很强的动态性，是掌握物流状况所不可少的。()
8. 国际物流商品检验子系统是国际物流系统的核心。()
9. 企业中传统的做法是根据客户需求来预测储存产品，库存计划是以产品需求预测为依据的。()
10. 提供第三方物流服务的企业，参与商品的买卖活动。()
11. 物流成本核算是物流成本管理的中心环节。()
12. ABC 分类法又称重点管理法或 ABC 分析法，它是一种从名目众多、错综复杂的客观事物或经济现象中，通过分析，找出主次，分类排队，并根据其不同情况分别加以管理的方法。()
13. 物流规划是有层次的，物流规划涉及三个方面：战略层面、职能层面和作业层面。()
14. 信息技术的进步和依此形成的信息流成为提高物流服务水平的关键要素之一。()
15. 按照“物流成本冰山说”，企业内部消耗的物流费用小于企业向外支付的委托物流费用。()
16. 供应链管理是从最终客户到原始供应商的关键业务流程的集成。()
17. 一般来说，运输量越大，运输距离越远，运输的低速率都会使运输成本降低。()
18. “效益背反”是指，一个环节的成本的降低或效益的提高会因另一个环节的高成本而抵消，这种相关活动之间的相互制约关系。()
19. 物品通过储存活动以满足用户的需要，从而产生了空间效用。()
20. 流通与加工的概念属于同一领域都是要改变物资的空间状态与时间状态。()

四. 简答题。(本题 33 分)

1. 简述现代物流与传统物流的区别。(4 分)
2. 与一般物流相比，逆向物流具有哪些特点？(5 分)
3. 在物流系统中，存在着哪些制约关系？(4 分)
4. 流通加工合理化的途径有哪些？(5 分)
5. 国际物流发展过程中，需要哪些支撑体系？(5 分)
6. 第三方物流在发展过程中，形成了哪些基本特征？(5 分)
7. 供应链管理将面临哪些方面的转变？(5 分)

五. 论述题。(本题 10 分)

有一销售企业，主要对自己的销售点和大客户进行配送，配送方法为销售点和大客

户有需求就立即组织装车送货，结果经常造成送货车辆空载率过高，同时往往出现所有车都派出去而其他用户需求满足不了的情况。所以销售经理一直要求增加送货车辆，由于资金问题一直没有购车。

请问：

1. 如果你是公司决策人，你会买车来解决送货效率低的问题吗？为什么？
2. 请用配送的含义分析该案例，并提出解决办法。

六. 案例分析题。（本题 15 分）

要求：文字通顺，条理清楚，重点突出，字数不限。

某地有一中转仓库是以仓储业务为主的中小型流通仓库。进入 20 世纪 90 年代后，该库领导已意识到若一直停留在传统储运业务上，早晚是要被社会淘汰。为此库领导积极探索新的业务领域，试图向现代化物流转化。早在 1997 年就成立了配送中心，此中心依靠原仓库已有的几辆运输车辆，以送货服务为主要内容，进行货物的配送，但收入并不理想，仓库面貌变化也不大。

进入 21 世纪后，该库进行了充分的调查研究，反复论证，分析了仓库所处的社会环境和经济环境，在此基础上，重新组建了物流配送中心，将原来仓库内部的汽车运输业务进行了剥离。依托仓库库存的大客户不占用仓库资产的有利条件，建立起运输信息系统，充分利用社会对配送业务的需求，做到运输车辆不空载。配送业务逐渐扩大，受到了良好的经济效益。例如该库原大客户“牡丹电视”占该库库房近 1 万平方米的面积，每月周转近 2 次，全国性配送业务量很大。但原来“牡丹电视”的配送业务是另一家公司代理，该库只负责储存，在该库成立了新的配送中心以后，通过公关，迎合客户对配送要求高、同时又能满足降低客户成本的要求，取得了“牡丹电视”的配送业务权。他们提供了优质配送服务，使货物安全及时地达到目的地，受到客户的好评。同时他们又积极发展其他商品的配送，尤其是对一些技术含量与成本都很高的大件货物的配送。一般仓库都不愿意接受，而该配送中心克服困难，积极开展大件货物的配送，逐渐配送业务的收入成为该库收入的一大支柱。

请分析下列问题：

- （1）为什么该库早在 1997 年就成立了配送中心，但真正的配送业务一直到 21 世纪以后才开展起来？
- （2）你认为传统仓储企业要向现代物流企业转化，应具备哪些基本条件？
- （3）你认为现代物流企业应具备哪些标志？

七. 计算题。(每小题 10 分，共 20 分)

1. 某商业企业的 X 型彩电年销售量为 10000 台，订货费用为每台 10 元/次，每台彩电平均年库存保管费用为 4 元/台，订货提前期为 7 天，价格为 580 元/台，安全库存为 100 台。按照经济订货批量原则，求订货点和经济订货批量。
2. 设有两个煤矿供应三个城市用煤，煤矿 A_1 和 A_2 的日产量分别为 $a_1=200t$ ； $a_2=250t$ 。三城市 (B_1, B_2, B_3) 的日销量分别为 $b_1=100t$ ， $b_2=150t$ ， $b_3=200t$ 。已知两个供应地到三个销地的单位运费（单位为元）如下表 1，试用表上作业法求出初始调运方案并求出其对应的运输费用。

表 1 单位运费表

<div>销地</div> <div>供地</div>	B_1	B_2	B_3	供应量(t)
A_1	90	70	100	200
A_2	80	65	80	250
需求量(t)	100	150	200	450

2018 年太原科技大学硕士研究生招生考试

(830) 现代物流学 试题

(可以不抄题、答案必须写在答题纸上)

一. 名词解释。(每个 5 分, 共 30 分)

1. 合理运输
2. 轻重配载技术
3. 配送中心
4. 节约里程法
5. 物联网
6. 集装箱

二. 判断题。(每小题 1 分, 共 10 分)

1. 装卸搬运是物流系统中最基本的功能要素之一, 存在于货物运输、储存、包装、流通加工和配送等过程中, 贯穿于物流作业的始末。()
2. 人们把环境对系统的影响称为反响, 而系统对环境的反应称为刺激或冲击。()
3. 单一的运输或单一的包装等可以称为物流。()
4. 即时配送是有很高灵活性的一种应急的方式。()
5. 航空运输成本高, 使得它的作用很难扩大。()
6. 流通加工只便于流通, 不增加物流商品价值。()
7. 在定期库存控制中, 关键问题在于正确规定检查周期, 即订购周期。()
8. 产品包装处于生产的始点, 又是进入流通领域商品物流链的终点。()
9. 国际多式联运是一种以实现货物整体运输的最优效益为目标的联运组织形式。()
10. 各项物流活动例如到货验收、入库、包装、装卸等都会产生相应的记录, 这属于物流信息流的组成内容之一。()

三. 简答题。(本题 32 分)

1. 物流中心与传统仓库的区别。(4 分)
2. 简述物流成本管理的基本思路。(6 分)
3. 供应链管理具有怎样的作用?(5 分)
4. 什么是生产物流管理, 它具有哪些目标?(5 分)
5. 国际物流系统的组成部分有哪些?(7 分)
6. 什么是物流信息, 它具有哪些特点?(5 分)

四. 论述题。(每小题 10 分, 共 30 分)

1. 请对拣选式和分货式工艺进行比较。
2. 就你所知, 哪些措施可以实现包装的合理化?
3. 谈谈你对物流成本的交替损益性的认识。

五. 案例分析题。(每小题 15 分, 共 30 分)

要求: 文字通顺, 条理清楚, 重点突出, 字数不限。

案例 1

ABC 公司主要从事为中国地区用户提供复印机耗材和零件的供应以及复印机耗材和零件的进口和销售、国际贸易和区内贸易代理。

为了使公司更具竞争力, 1999 年公司专门设立了物流部门, 公司物流部门下设采购、仓库、报关、客服等几个分部。大致工作流程如下:

每月根据销售部门提供的销售计划, 采购部门结合前三个月的销售实际和现有库存情况制订订货计划(一个月的实际订货和后两个月的预测), 并发送订单, 订单发出后开始进行订单的跟踪管理。所订货物到达后由报关员准备相关资料(发票、装箱单、提单等)进行入境备案, 备案结束后将货物存放在保税仓库。

在此期间, 订单管理人员会将相关的到货信息输入系统, 以备客服人员随时了解库存情况并将信息及时传达给客户。客户根据自己的需要选择后通过网上订单发到客户服务部, 客服核对订单后, 按客户所属的分仓库发货(公司为了顺利开展工作, 缩短客户的订货周期, 按照区域划分, 在国内建立了四个分仓库)。

采购和仓库管理人员根据市场实际销售情况, 确定从保税仓库报关调入国内仓库的机器的类型及数量, 再由客服部门的客户订单信息和即时销售信息确定调拨到各分仓库的数量和种类。

影响物流工作效率的因素:

- 1) 销售预测的不准确。
- 2) 市场的进一步扩大和销售策略的改变。
- 3) 每种复印机内都有超过 2000 种的零件, 除了常规的消耗零件, 其他零件根本无法预计销量和预备库存量。

一直以来, 以上问题困惑着物流部门的日常运作, 由于物流部和销售、技术、市场等各部门都有非常密切的联系, 如果在这个环节上出现问题, 会对公司整体运转产生难以估量的损失。请问:

- (1) 如何既有效地预防库存积压和缺货, 又能满足市场需求?

(2) 如何预先设定零件的安全库存，防止零件缺货从而提高客户满意度？

案例 2

某汽车集团公司长期以来选择自营物流模式，经过多年的运行，发现自营物流存在诸多问题，如增加了企业投资负担，配送效率低下，成本较高，管理难度大等。目前，该公司在全国 15 个省市中大约有 400 个主要零部件制造厂，由这些厂负责把自制的产品送到 30 个装配工厂进行组装，由于缺乏高效率的送货方案，卡车满载率很低，再加上没有专门的部门负责接收、处理、组配半成品，使得库存和配送成本急剧上升。为了降低成本，改进内部物流管理，提高信息处理能力，该公司准备委托专业物流公司提供第三方物流服务。为此，公司领导交给物流专业毕业的大学生赵某一项任务，要求赵某尽快提交一份利用第三方物流，降低成本，提高管理效率的分析报告。

假如你是赵某，请根据“第三方物流”中的要点，分析提出通过第三方物流服务，降低企业成本，提高物流效率的主要思路。

六. 计算题。(第一题 6 分，第二题 12 分)

1. 某一配送中心准备建一综合型仓库，计划采用两种储存方法：一种是就地堆码，其货物的最高储存量为 1200 吨，以致这种货物的仓容物资储存定额是 5 吨/平方米；另一种是上货架储放，其货物最高储存量为 630 吨，货架长 8 米、宽 1.5 米、高 4 米，货架容积充满系数为 0.7，上架存放货物的单位质量是 150 千克/立方米，若该库的面积利用系数是 0.5，则设计此仓库的有效面积是多少？使用面积是多少？
2. 某公司下属三个储存某种物资的仓库，供应四个工地的需要。三个仓库的供应量和四个工地的需求量以及由各仓库到各工地调运单位物资的运价(元 / 吨)由下表 1 给出，试求运输费用最少的调运方案。

表 1 某公司物资供应状况表

<div>工 地 料 库</div>	B ₁	B ₂	B ₃	B ₄	供应量(t)
A ₁	3	11	3	10	700
A ₂	1	9	2	8	400
A ₃	7	4	10	5	900
需求量(t)	300	600	500	600	2000